

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA ONLINE EN WWW.MENORCAVELA.COM

La tramitación de una reserva a través de la página web www.menorcavela.com, implica la aceptación por parte del cliente de todas las condiciones establecidas en este documento.

Condiciones Generales:

La web www.menorcavela.com ofrece en su web los datos de precios y condiciones de la excursión que realiza.

La persona que efectúa la reserva debe ser mayor de 18 años. Los menores siempre deberán estar acompañados de un pasajero adulto.

Al efectuar la reserva el cliente es exclusivamente responsable de la exactitud de todos los datos que hace constar en ella y de realizar el pago. En caso de comprobarse su incorrección, podría provocar la anulación de la reserva.

El plazo mínimo para realizar una reserva online es de 48h de antelación. En el momento de la reserva online se abonará el 50% del importe de la excursión.

Todos los pagos online son procesados por:

BLAI CRIADO FLORIT
CIF: 41498665H
C/ S'ERA, 41
07749 ES MIGJORN GRAN
ILLES BALEARS - ESPAÑA

El cliente deberá presentar la confirmación de reserva en el punto de encuentro antes del inicio de la excursión. Le recomendamos que imprima y lleve consigo todas las comunicaciones mantenidas con la empresa.

Política de cancelaciones:

Si el cliente solicita la cancelación como mínimo 7 días antes de la fecha fijada para la excursión, se le devolverá el 100% del importe abonado.

Si el cliente cancela entre 7 días y 24 horas antes de la fecha fijada para la excursión, se le devolverá el 50% del importe abonado.

Si la cancelación se realiza 24 horas antes de la fecha fijada para la excursión o no se presenta, no habrá devolución del importe abonado.

En caso de cancelación por parte de la empresa, salvo en caso de fuerza mayor, el importe será totalmente reembolsado. No obstante, esta cancelación no podrá dar lugar al pago de daños y perjuicios.

El cliente podrá solicitar cambios en la fecha de su excursión mediante solicitud por escrito a reservas@menorcavela.com, quedando su aceptación sujeta a la disponibilidad y las posibilidades.